

FORD PROTECT ELECTRIC (FPE)

Termeni și condiții pentru autovehiculele electrice Ford.

Termeni și Condiții Generale

Acesta este un contract încheiat de dumneavoastră cu Ford Motor Company, reprezentată de Ford România Services S.R.L. (având datele de identificare situate în subsolul acestei pagini). Prin semnarea acestuia, sunteți de acord cu termenii, condițiile și excluderile de mai jos.

Ford Protect Electric, denumit și FPE, include trei tipuri de acoperire:

1. Garanție Extinsă
2. Pachet de Revizii
3. Pachet Elemente de Uzură

1. Termeni și Condiții Garanție Extinsă

Ford Motor Company (Compania) acordă (clientului) o Garanție comercială/convențională Extinsă, după cum urmează:

Compania garantează că defecțiunea cauzată de manoperă sau materiale deficitare la orice piesă sau vehicul fabricate original de Ford, altele decât cele excluse în mod specific (a se vedea mai jos), va fi reparată (sau înlocuită, la opțiunea Companiei) gratuit de un Service Autorizat Ford, pe baza condițiilor și excluderilor de mai jos. Dacă service-ul consideră că este necesar ca o piesă presupusă defectă să fie returnată Companiei pentru expertizare, sunteți de acord să achitați service-ului integral lucrarea realizată, iar în cazul în care Compania constată că se aplică garanția extinsă, respectiva plată va fi rambursată.

Limitări ale Garanției Extinse

Ford Protect Electric nu acoperă defecțiunile cauzate de daune, (survenite în urma unui accident).

De asemenea, FPE nu se aplică în următoarele cazuri:

- Deteriorarea vehiculelor care sunt neglijate, utilizate necorespunzător, modificate sau folosite în competiții sau raliuri.
- Deteriorarea vehiculelor care sunt folosite ca taxiuri, servicii de închiriere și închiriere pe termen scurt.
- Deteriorarea care a rezultat în urma unui accident, lipsa uleiului sau apei, pătrunderea apei sau efectului de îngheț.
- Deteriorarea unităților și componentelor adăugate/montate după finalizarea procesului de fabricație, care nu corespund cu scopul livrării.
- Orice daună ce putea fi evitată, aparută, ca rezultat al defectelor unor părți sau componente care nu sunt acoperite de FPE.

- Toate reglările, echilibrările și lucrările de curățare și orice activitate de diagnoză sau întreținere.
- Orice pretenții de încetare a contractului de vânzare-cumpărare a vehiculului nou (anulare/reziliere), scăderea prețului de cumpărare (reducere) sau de înlocuire a vehiculului.
- Orice cereri de despăgubire pentru cheltuieli realizate (inclusiv cheltuieli de transport/cazare/masina de înlocuire, etc), profituri ori beneficii nerealizate, ocazionate de indisponibilizarea autovehiculului pentru reparatii.
- Orice reparație de caroserie și vopsire (inclusiv barele de protecție și elemente de caroserie metalice), geamuri, tapițerie și ornamente, precum și accesorii interioare și exterioare.
- Modificări/înlocuiri (de piese) neautorizate aduse vehiculului sau componentelor acestuia.

În cazurile menționate la punctele de mai sus în cadrul capitolului „Limitări ale Garanției”, contractul se va rezilia cu efect imediat la data constatării oricăruia din elementele prezentate la aceste puncte.

În plus, dacă în termen de șapte zile de la apariția cazului care intră sub incidența Ford Protect Electric, vehiculul nu este prezentat la un service autorizat, acest contract se va rezilia automat. De asemenea, dacă odometrul montat din fabrică pe vehiculul dumneavoastră a fost modificat ulterior în orice fel (fără a fi defect), sau dacă vehiculul dumneavoastră nu este servit în mod regulat în conformitate cu Programul de Service Standard al Companiei, contractul se va rezilia cu efect imediat.

Următoarele componente sunt excluse din acoperirea garanției extinse:

- **ORNAMENTE ȘI CAROSERIE** – toate ornamentele și elemente de tapițerie interioare (inclusiv elemente interioare acoperite în piele/material plastic: ex: volan, planșă bord, fețe de uși, etc) elementele de sticlă (elementele de încălzire sunt incluse), husele și pernele scaunelor, infiltrații de apă, perii de geam, chedere, izolații caroserie, antene și jante.
- **BATERIA DE ÎNALTĂ TENSIUNE**– garanția extinsă nu afectează garanția de bază a bateriei de înaltă tensiune, cea de bază incluzând o acoperire de până la 8 ani/160.000 km.

2. Termeni și condiții Pachet de Revizii

Dacă achiziționați Ford Protect Electric, Ford va furniza următoarele servicii în ceea ce privește programul de mentenanță al vehiculului dvs. prin intermediul oricărui reparatur autorizat Ford:

- Toate lucrările de mentenanță (conform numărului de revizii aferente tipului de Ford Protect Electric achiziționat) în conformitate cu specificațiile Ford; inclusiv înlocuirea sau repararea pieselor de service standard, atunci când programul de mentenanță o impune
- Toate reviziile intermediare necesare vehiculului dvs. (dacă este cazul)
- Toate inspecțiile anuale necesare vehiculului dvs. (dacă este cazul)

FORD ROMÂNIA SERVICES SRL

Sediul social: Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România

Date corporative: număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/5079/2022, cod de identificare fiscală RO45812830

Ultima revizuire: August 2023



- Înlocuirea lichidului de frână (conform intervalelor service stabilite de Ford și cu tipul de FPE ales)
- Verificare caroserie și vopsea (conform intervalelor service stabilite de Ford și cu tipul de FPE ales) Pachetul de Revizii din cadrul FPE este limitat la numărul de revizii, așa cum este menționat în contractul dvs. de client FPE și se încheie automat după expirarea perioadei relevante sau a kilometrajului, așa cum este menționat pe același document.

!! Atenție: Conținutul fiecărei lucrări de întreținere de rutină (revizie) diferă în funcție de numărul de kilometri înregistrați și vechimea autovehiculului și poate fi descărcat de pe pagina

<https://www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Checksheets>

Excluderi Pachet de Revizii:

- Toate consumabilele / fluidele (de exemplu: lichid de spălare a parbrizului)

3. Termeni și condiții Pachet Elemente de Uzură

Ford Protect Electric acoperă toate articolele menționate în Pachetul de Revizii de mai sus la care se adaugă următoarele:

- Plăcuțe de frână / saboți de frână/ discuri
- Amortizoare
- Lamele ștergătoare (lamele ștergător parbriz maxim o dată pe an; lamele ștergător lunetă max. o dată la doi ani)
- Becuri

Excluderi Pachet Elemente de Uzură:

- Anvelope
- Toate piesele de uzură neincluse în cadrul reviziilor programate sau enumerate mai sus
- Garnituri interioare, elementele de sticlă, huse de protecție, tampoane, rame, arcuri, tetiere, centuri de siguranță, tablă, pătrunderea apei, garnituri, antene
- Bateria de 12 V, verificare caroserie și vopsea, verificare aer condiționat

Condiții de garanție

Acoperirea Ford Protect Electric este validă doar în următoarele țări europene: Albania, Estonia, Lituania, România, Andorra, Finlanda, Luxemburg, Rusia (partea europeană), Austria, Franța, Macedonia, Serbia, Belarus, Germania, Malta, Slovacia, Belgia, Gibraltar, Republica Moldova, Slovenia, Bosnia și Herțegovina, Grecia, Muntenegru, Spania, Bulgaria, Ungaria, Monaco, Suedia, Croația, Irlanda, Olanda, Elveția, Cipru, Italia, Norvegia, Ucraina, Republica Cehă, Kosovo, Polonia, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Danemarca, Letonia, Portugalia.

Dacă reparația autovehiculului conform FPE se realizează în spațiul european definit mai sus, în afara României, este posibil să vi se solicite plata integrală a

serviciilor la momentul intervenției tehnice asupra autovehiculului. În acest caz vă puteți recupera costurile depunând o cerere de rambursare însoțită de facturi, către Ford România Services S.R.L., prin intermediul oricărui service autorizat (din România).

Înainte de realizarea oricăror lucrări în cadrul contractului Ford Protect Electric, trebuie să prezentați Evidențele Service Digitale / DSR (sau Registrul de Service Ford ștampilat în mod corespunzător) și, dacă sunt solicitate, facturile și dovezile de plată aferente intervențiilor tehnice pentru a certifica toate operațiunile de service de mentenanță efectuate anterior asupra autovehiculului dumneavoastră. Toate piesele vechi (mai exact piesele cu care autovehiculul era dotat anterior intervenției în cadrul Ford Protect) vor deveni proprietatea Companiei.

ACOPERIREA FORD PROTECT ELECTRIC ESTE DIFERITĂ ȘI SEPARATĂ DE GARANȚIA DE BAZĂ PENTRU VEHICULELE NOI OFERITĂ DE PRODUCĂTOR ÎN TEMEIUL LEGISLAȚIEI APLICABILE ȘI NU O INVALIDEAZĂ (diferită inclusiv de Garanția de bază pentru bateria de înaltă tensiune).

Drepturile aferente Ford Protect Electric își produc efectele începând cu expirarea garanției standard / de bază și vor continua până la expirarea perioadei relevante sau până când vehiculul atinge kilometrajul maxim permis (de la nou), sau acoperirea relevantă este anulată în conformitate cu acești Termeni și Condiții – VEDEȚI PE VERSO DATELE DE ÎNCEPUT ȘI DE FINAL ALE FORD PROTECT ELECTRIC PENTRU VEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ.

Asistența rutieră este inclusă de Ford Protect Electric (se aplică Termeni și Condiții separate pentru asistența rutieră, consultați (<https://www.ford.ro/service/service-si-intretinere/ford-asistenta>)). Închirierea de vehicule este exclusă de Ford Protect Electric.

Obligațiile dvs.:

Veți fi responsabil(ă), pe propria cheltuială, pentru:

- Repararea promptă a oricărei daune asupra vehiculului dvs., indiferent că este cauzată de accident, utilizare inadecvată sau alte situații;
- Orice reparații sau operațiuni de mentenanță în urma montării pieselor și accesoriilor pe vehiculul dvs. la cererea dvs. sau de către dvs., prin care se modifică specificațiile standard;
- Verificări regulate ale vehiculului dvs. la frecvențele standard și kilometrajul specificat de producător în Portofoliul Service Ford în ceea ce privește nivelurile agentului de răcire din radiator, bateria, anvelopele, lichidul de frână și nivelul uleiului de motor și reglările necesare;
- Prezentarea vehiculului la service la maxim +1000 km sau o lună de la revizia /planul de mentenanță programat conform recomandării Ford Motor Company și stabilite în Portofoliul dvs. Service, cu o rezervare în avans și păstrarea evidențelor corecte ale operațiunilor de service în respectul Registrului Ford.
- Informarea imediată a Companiei cu privire la orice defect sau defecțiune a odometrelor vehiculului sau privind montarea oricărui odometru de înlocuire pe vehicul.

FORD ROMÂNIA SERVICES SRL

Sediul social: Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România

Date corporative: număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/5079/2022, cod de identificare fiscală RO45812830

Ultima revizuire: August 2023

Anulare

Aveți dreptul de a anula contractul Ford Protect Electric din orice motiv, prin solicitare scrisă. Dacă solicitarea se realizează la maxim 30 de zile după achiziție, puteți obține gratuit o rambursare integrală a prețului plătit pentru Ford Protect (cu condiția ca nicio rambursare să nu fi fost depusă). Dacă doriți să anulați contractul Ford Protect după această perioadă de 30 de zile, puteți anula contractul în orice moment și primi o rambursare pro rata a prețului de achiziție, pe baza numărului lunilor rămase, minus costuri ale eventualelor reparații survenite în cadrul garanției extinse și un tarif de anulare de 50 de euro fără Tva, la cursul din ziua tranzacției. Această prevedere nu se aplică niciunui contract care a fost oferit gratuit.

Solicitările de anulare ar trebui depuse prin contactarea Administratorului Dealer-ului Ford vânzător. Dacă acest program este finanțat de către o terță parte, contravaloarea oricărei rambursări datorată în cadrul acestui contract va fi plătită companiei finanțatoare.

Înștiințările/comunicările privind Ford Protect Electric și prevederile acestuia vor fi adresate în scris Companiei la adresa :

Ford România Services SRL,
Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2,
et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România
e-mail crcro@ford.com

În cazul unor înștiințări adresate dvs., la adresa de reședință obișnuită sau ultima cunoscută (în cazul unei persoane fizice) sau adresa comercială, acestea vor fi considerate primite la data înscrisă pe confirmarea de primire emisă de factorul poștal/curier.

Nicio relaxare sau scutire pe care vi le putem acorda nu ne va afecta drepturile în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

Dacă aveți orice întrebări privind politica de garanție extinsă, contactați Centrul pentru Relații Ford la numărul de telefon +40-373788000 între 9:00 și 17:00, de luni până vineri, sau scrieți la adresa de e-mail crcro@ford.com

Protecția Datelor cu caracter personal

Pentru a vă înregistra și menține această garanție, avem nevoie de numele și datele de contact ale dumneavoastră alături de detaliile autovehiculului care face obiectul acestui contract. Pentru a putea fi în măsură să livrăm Garanția, este posibil să partajăm aceste informații cu caracter personal cu afiliații noștri ("afiliații noștri" înseamnă grupul de societăți comerciale înrudite cu societatea noastră prin intermediul unui control societar comun – așa cum menționează și politica noastră de confidențialitate disponibilă la <https://www.ford.ro/informatii/confidentialitate>), cu dealerul Ford relevant și cu furnizorul de servicii de Asistență Rutieră contractat local sau internațional astfel încât aceștia să fie în măsură să vă furnizeze servicii la cererea dumneavoastră. Colectarea de informații de localizare fie de către Ford, fie de către

dealerul autorizat Ford, fie de către furnizorii de servicii de Asistență Rutieră pot fi de asemenea solicitate pentru ca cei menționați să fie în măsură să furnizeze serviciile. Puteți afla informații despre maniera în care aceste entități folosesc datele cu caracter personal din politicile lor de confidențialitate.

Este necesar ca informațiile personale despre dumneavoastră să fie prelucrate pentru a putea fi în măsură să furnizăm serviciile prevăzute de acest contract în mod sigur și eficient în conformitate cu acești Termeni, noi având un interes legitim în procesarea informațiilor în anumite scopuri, cum ar fi: dezvoltarea de produse noi sau îmbunătățirea unor servicii existente, dezvoltarea de strategii de afaceri și marketing și cercetare. Pentru mai multe informații și detalii despre politicile noastre de confidențialitate, inclusiv cu referire la transferurile internaționale și drepturile dumneavoastră în materia prelucrării de date cu caracter personal, vă rugăm să parcurgeți politica noastră de confidențialitate disponibilă la <https://www.ford.ro/informatii/confidentialitate>.

Informații despre client	
Titlu	
Prenume	
Nume	
Societate	
Adresă	
Localitate	
Judet/Sector	
Tară	
E-mail	
Informații despre vehicul	
Nr. de identificare al vehiculului (VIN)	
Model	
Data de începere a garanției de bază	

FordProtect Electric/FPE	
Tip contract	
Durată (luni)	
Distanță	
Data de expirare contract FPE	

Semnătura clientului:
Data semnării:

FORD ROMÂNIA SERVICES SRL

Sediul social: Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România

Date corporative: număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/5079/2022, cod de identificare fiscală RO45812830

Ultima revizuire: August 2023

Codul Reparatoului Autorizat Ford:
Societate Reparatoul Autorizat Ford:
Semnătura Reprezentant Service Autorizat:
Numele în clar al Reprezentantului Reparatoului
Autorizat Ford:

FORD ROMÂNIA SERVICES SRL

Sediul social: Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România

Date corporative: număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/5079/2022, cod de identificare fiscală RO45812830

Ultima revizuire: August 2023